



Cílová skupina: prodejní a servisní společnosti

Obory: technika zemědělská, lesnická, stavební, zdvihací, obráběcí apod.

Informační systém **TeamOnline** pokrývá oblasti ekonomiky, obchodu, evidence zásob, plánování a řízení servisu. Přesné a logické scénáře usnadňují, hlídají a automatizují provoz firmy. Cílem tohoto materiálu je vyzdvihnout výhody pro společnosti zabývající se prodejem a následným servisem techniky.

WWW.TEAMONLINE.CZ

WWW.PRODISS.CZ



oblast: servis - revize - údržba

- karty zařízení (strojů) u subjektu
- uživatelsky definovatelné parametry zařízení (stroje)
- vyhledávání náhradního dílu dle výrobního čísla nebo roku a typu stroje
- plánování práce techniků
- dílenský zásobník materiálu a dílů
- definování hodinové sazby práce pro skupiny (typy) strojů
- periody údržby a revizí



oblast: evidence zásob

- optimalizováno pro práci s katalogy obsahující statisíce položek
- možnost evidence výrobních čísel, šarží a expirací
- skladové zásoby lze rezervovat pro zakázku s časovou platností
- vícenásobné rozpouštění dodatečných nákladů při pořízení zboží a materiálu
- podpora cizí měny v dokladech i zásobách



oblast: nákup - prodej

- řízení nákupu a prodeje pomocí přednastavených scénářů
- podpora zahraničního obchodu
- cenové listy pro skupiny odběratelů
- automatické informování klienta o stavu zakázky pomocí e-mailových zpráv
- sezónní a akční ceníky
- možnost automatických přepočtů prodejních cen dle změny kurzu a nákupní ceny
- hlídání minimální marže



oblast: přístup pro partnery

- přehled aktuálního stavu zásob
- možnost tvorby předobjednávky odběratelem
- přehled faktur partnera
- e-mailové informování o stavu objednávky

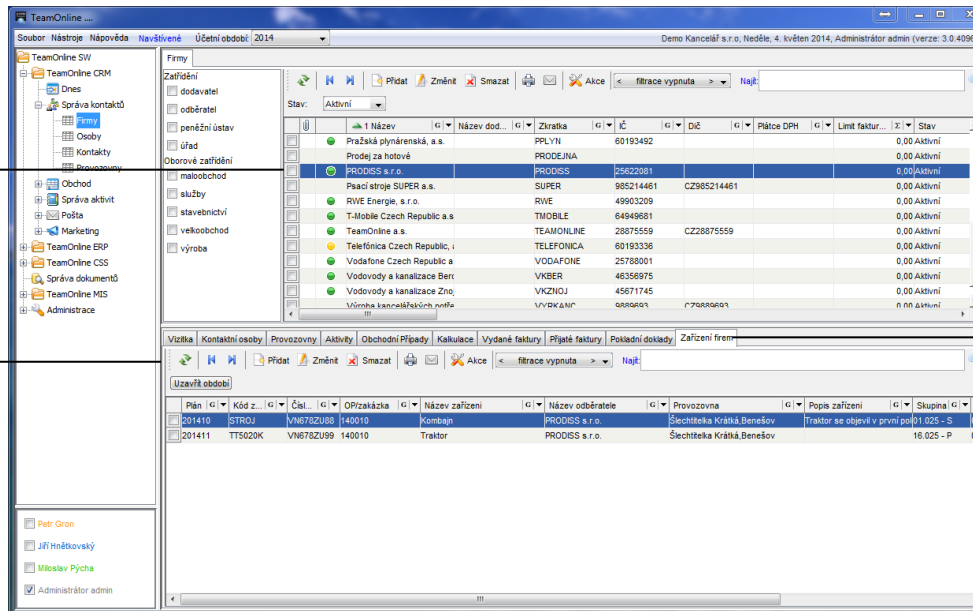
EVIDENCE

TeamOnline je navržen tak, aby kompletní historie práce s klientem byla vždy rychle a pohodlně dostupná.

Subjekty

Najděte a kurzorem označte klienta ...

... a program ve spodní části obrazovky ihned nabídně jeho kompletní agendu.



Evidence zařízení

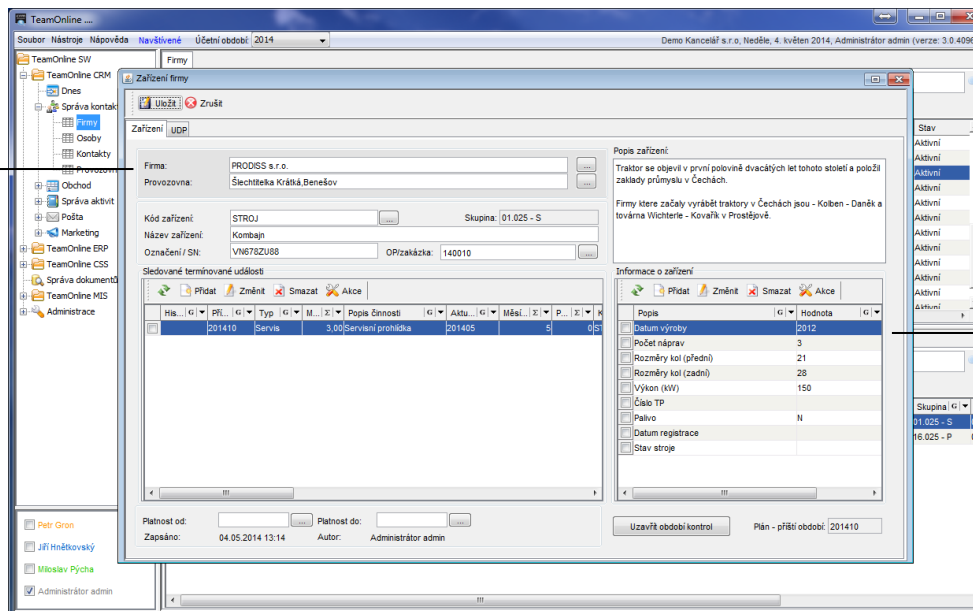
Záložka zařízení firm slouží k evidenci karet zařízení, které jsme zákazníkovi dodali, nebo mu poskytujeme servis.

KARTA STROJE

Úkolem karty stroje je shrnout veškeré potřebné informace o historii stroje a zároveň sloužit jako podklad pro plánování smluvní revize a údržby stroje klienta.

Stroj

Umístění na provozovně, výrobní číslo, zařazení do skupiny strojů pro dohledání parametrů.

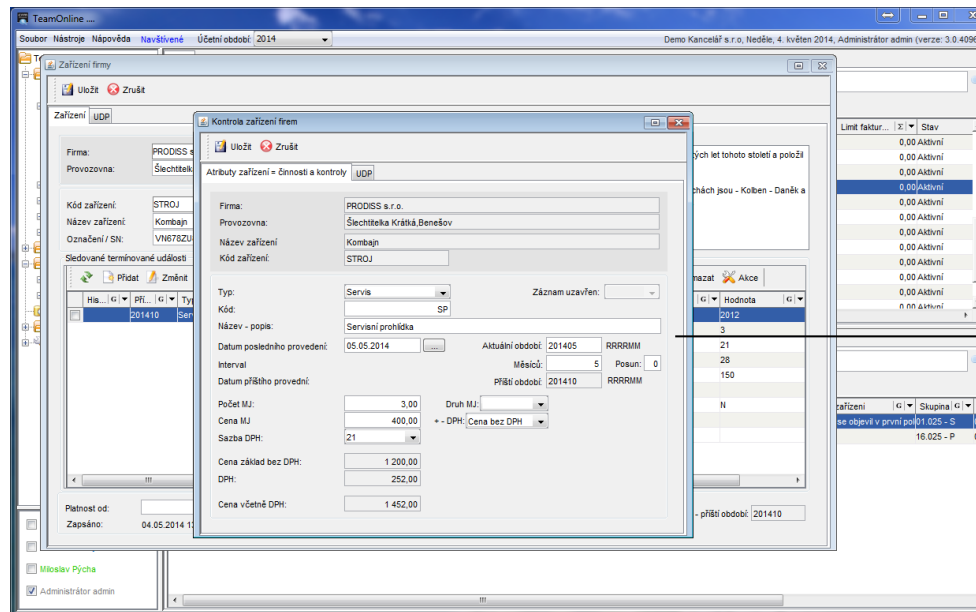


Parametry

Výchozí parametry na kartě stroje může uživatel kdykoliv doplnit o další.

PLÁN - DETAIL

Události u karty stroje slouží jako podklady pro generování plánu revizí a údržby, rezervaci dílů a podklad pro fakturaci.

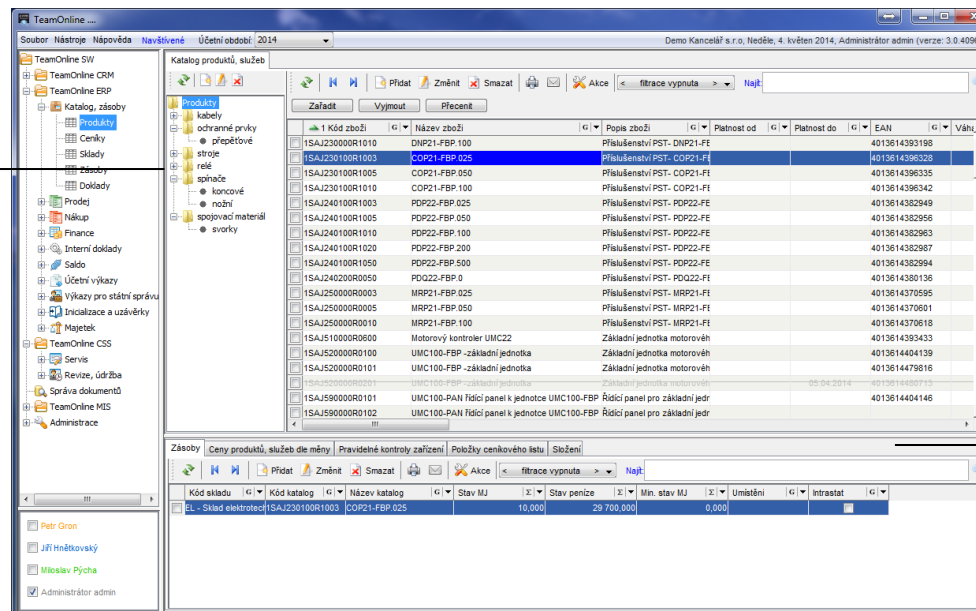


Plánované události
U stroje je možno nastavit periodu údržby a revizí a jejich rozsah a cenu. Program dle toho pak vygeneruje měsíční plán pro techniky.

KATALOG

Podle zadaného výrobního čísla či roku výroby a typu stroje program dohledá vhodné náhradní díly.

Oddělení
Pro lepší přehlednost jsou náhradní díly v katalogu zařazeny do oddělení.



Detailní informace
Ve spodní části ihned vidíme stav zásob, nákupní i prodejní cenu dílu.